

# Amélioration de la qualité 2008

## Maîtrise du système qualité 2008

N°  
Thème  
Type  
Participants  
Application

1  
Evaluation des compétences  
Maîtrise qualité  
PM, organisme

externe

Processus biennal consistant à identifier les éventuels écarts entre le profil des postes et les compétences disponibles ; définition d'objectifs destinés à réduire ces écarts

2  
Indicateurs d'activité  
Maîtrise qualité  
MN, PM, tous

les services

Dans le cadre des revues de direction, définition et suivi pour chaque service d'indicateurs destinés à évaluer leur activité

3  
Audit interne à thème (évaluation des besoins des collaborateurs)  
Maîtrise qualité  
MN, PM, tous

les services

Evaluation de l'application de système qualité et sa pertinence portant sur l'identification des besoins des collaborateurs

4  
Audit externe  
Maîtrise qualité  
PM, tous les

services

Audit de renouvellement de la certification ISO 9001

## Projets d'amélioration 2008 - actions préventives

N°  
Projets  
Risques  
Participants  
Etat d'avancement

1

Campagne «Ensemble contre la douleur»  
souffrance non soulagée  
PM, AC, inf.

Poursuite de la mesure systématique à la fréquence de tous les 2 mois et désignation d'un(e) référent(e) pour les personnes souffrant de douleurs chroniques.

Utilisation d'un protocole de prise en charge de la douleur psychique à la fin de soulager et suivi des applications.

Développement d'un programme informatique pour gérer le projet

2

Dossier informatisé de soins infirmiers  
Perte d'info, perte de temps  
PM, MN, inf

Inf. AC

Développement d'un programme informatique destiné à devenir un dossier de soins informatisé et à documenter la prise en charge de la douleur

3

Suivi des résidents / rôle des référentes  
Prise en charge impersonnelle

PM, AC, Inf. AC

Elaboration d'une carte de référente destinée au suivi de certaines responsabilités (admission et adaptation ; mesure de la douleur ; mise à jour des cartes de vie et du dossier infirmier)

4

Supervision de l'application des précautions standard (prévention et contrôle de l'infection)  
Contamination  
Tous

Evaluation par l'infirmière responsable de l'application des mesures standard (désinfection de mains, etc.)

5

Réorganisation de la pharmacie  
Rupture de stock, sécurité  
PM, Inf.

Réorganisation du système de stockage, de distribution et de command des médicaments

Actions d'amélioration 2008

N°

Thème

Type

Participants

Application

1

Toiture  
Infrastructure  
PM, MN

Entretien  
et mise en état du toit

2

Site internet  
Marketing  
MN, PM, SJ  
Adapter le site internet au profil actuel de  
l'établissement (cf. douleur, animation, formation)

3

Informatique  
Infrastructure  
MN, PM  
Mise en place d'un serveur informatique

4

Informatique  
Infrastructure  
MN, PM  
Mise en place d'onduleurs destinés à protéger le matériel informatique des coupures de courant

5

Système d'appel de personnes  
Soins  
MN, PM  
Modernisation du système d'appel de personnes avec remplacement des pendentifs par des bracelets d'appel

6

Rideaux  
Infrastructure  
SJ, MGB  
Changement des rideaux des chambres des résidents

7

Porte-savons et verres à dent  
Infrastructure  
SJ  
Remplacement des porte-savons et verres à dent

8

Supervision des activités hôtelières  
Intendance  
SJ  
Programme de supervision des activités hôtelières par une spécialiste du domaine

9

Eclairage des couloirs et de la salle à manger  
Infrastructure  
SJ, MN  
Remplacement de l'ancien éclairage par de nouveaux luminaires plus économiques et plus lumineux

10

Stores

Infrastructure  
SM, MN  
Remplacement des anciens stores de la véranda

11  
Tri des déchets  
Cuisine  
MN, EB  
Mise en place d'un concept de tri des déchets dans la perspective d'obtenir le label «Fourchette Verte».

#### Actions de formation 2008

N°  
Thème  
Type  
Participants  
Application

1  
Préparation personnelle à l'accompagnement  
de personnes en fin de vie  
Développement personnel  
Tous  
Formation de 4 jours par Mme L.  
Müller, psychothérapeute

2  
Formation incendie  
Sécurité  
Tous  
Formation intramuros par l'entreprise SE Security sur l'utilisation des couvertures anti-feu et des extincteurs

3  
Séminaire interne sur la mourance et son accompagnement  
Technique de soins  
Tous  
Formation de 20 heures dispensée pendant 20 soirées  
(cf. [www.bellerive.ch/Conseil et formation / Formations / La mourance et son accompagnement](http://www.bellerive.ch/Conseil%20et%20formation/%20Formations/%20La%20mourance%20et%20son%20accompagnement))

4  
Cours sur la mourance et son accompagnement et la prévention du burn-out  
Compétences relationnelles  
Tous  
Formation de 5 jours aux outils de communication nécessaires dans le cadre du projet «Ensemble pour soulager»

5  
Cours de massage  
Soulagement  
7 collab.  
Formation de 4 jours pour acquérir les techniques de base pour faire des massages de confort (contribution au projet  
«Ensemble pour soulager»)

