

Amélioration de la qualité 2004

Maîtrise du système qualité 2004

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Evaluation des compétences
Maîtrise qualité
PM

Processus biennal consistant à contrôler l'adéquation entre le profil des postes et les compétences des collaborateurs, puis à établir un plan de formation.

2
Indicateurs d'activité
Maîtrise qualité
MN, PM, tous les services

Suggérée lors de l'audit ISO 9001 de 2003, définition pour chaque service d'indicateurs destinés à mesurer leur activité.

3
Audit interne
Maîtrise qualité
MN, PM, tous les services
Evaluation de l'application de système qualité et sa pertinence

4
Audit externe
Maîtrise qualité
PM, tous les services
Audit de renouvellement de la certification ISO 9001

Actions d'amélioration 2004

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Fenêtres
Infrastructure
PM
Pose

de nouvelles fenêtres au rez-de-chaussée pour améliorer le confort et

I isolation thermique

2

Portes du pavillon

Infrastructure

PM

Remplacement des portes du pavillon endommagée par les intempéries.

3

Tapis de la rampe / hall d'entrée

Infrastructure

PM

Remplacement du tapis de la rampe pour cause d'usure.

4

Rideaux de séparation

Infrastructure

PM

Installation de rideaux de séparation pour offrir davantage d'intimité dans le chambres à deux lits

5

Mobilier bureau infirmier

Infrastructure

PM, infirmiers/-ères

Acquisition d'un mobilier (table, fauteuils, meubles pour dossiers suspendus) adapté au plan de soins en voie d'élaboration.

6

Lit d'observation

Infrastructure

PM

Acquisition d'un nouveau lit d'observation pour les visites médicales

7

Eclairage

Infrastructure

PM

Remplacement des luminaires de la salle à manger et de la véranda pour un meilleur éclairage

8

Panneau d'animation animation

Intendance

CB, PM

Modification du panneau des animations pour une meilleure lisibilité et une vue d'ensemble des animations hebdomadaires

9

Cartes de vie

Soins

PM, infirmiers/-ères

Elaboration d'une nouvelle carte des vie destinée à renseigner précisément les soignants sur les prestations à fournir à l'occasion des toilettes.

10

Ordonnances médicales

Soins

PM, infirmiers/-ères
Soumission des médicaments prescrits à une pharmacienne 2 fois par an pour s'assurer qu'il n'y a pas d'antagonistes et que la prescription antalgique est adéquate.

11

Formation des nouveaux collaborateurs

Soins

PM, infirmiers/-ères

Elaboration d'un nouvel enregistrement destiné à piloter le processus de formation des nouveaux collaborateurs.

12

Formation incendie

Tous

Tous

Reprise de la formation à l'utilisation du système de détection incendie (cf. santé et sécurité).

Projets d'amélioration 2004 - actions préventives

N°

Projets

Risques

Participants

Etat d'avancement

1

Organisation des soins / enregistrement

des soins donnés

Inadéquation soins requis et donnés

VT, PM, inf.

Elaboration d'un document destiné à enregistrer les soins donnés ; formation des AS à l'utilisation

2

Dossier infirmier

Dissémination et perte d'information

Inf., PM

Elaboration d'un nouveau dossier infirmier regroupant toutes les informations actuellement enregistrées à différents endroits

3

Système de référence

Prise en compte des

besoins et suivi

insuffisant des résidents

Inf., PM

Mise en place d'un système de référence où une aide-soignante est particulièrement responsable d'activités comme le suivi de l'admission et de l'adaptation, de l'évaluation de la douleur, de la stimulation (plan de marche, physiothérapie) ; de la mise à jour du recueil de données (en participation avec inf.) et de la carte de vie, de l'ordre en chambre et du suivi des effets personnels

4

Campagne «Ensemble contre la

douleur»

Souffrance non soulagée

PM, CB, VT

Campagne de mesure systématique de la douleur et adaptation de la médication terminée.

Poursuite de la mesure systématique à la fréquence de tous les 2 mois et désignation d'un(e) référent(e) pour les personnes souffrant de douleurs chroniques.

5

Campagne de prévention et de contrôle de l'infection PCI

Contamination interne et externe

PM, inf.

Campagne initiée par les infirmières hygiénistes du SSP comprenant la formation aux précautions standard, la supervision de leur application et la mise en place d'indicateurs destinés à mesurer leur observance.

Actions de formation 2004

N°

Thème

Type

Participants

Application

1

Préparation personnelle à l'accompagnement
de personnes en fin de vie

Développement personnel

Tous

Formation de 4 jours par Mme L.

Müller, psychothérapeute

2

Cours auxiliaire Croix-Rouge

Technique de Soins

Soignants

Formation de base d'auxiliaire de santé destiné à acquérir les gestes et attitudes nécessaires pour fournir des prestations de soins à des personnes âgées (120 heures de théorie et 15 jours de stage).

3

Cours de prévention et de contrôle des infections / précautions standard

Technique de Soins

Tous

Formation d'une après-midi à tout le personnel pour enseigner les mesures à prendre pour prévenir et contrôler les risques d'infection.

Projets 2005

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Panneau d'entrée
Infrastr.
MN, PM
Remplacement du panneau d'entrée

2
Fenêtres
Infrastr.
PM

Pose de nouvelles fenêtres au rez-de-chaussée pour améliorer le confort et l'isolation thermique

3
Route d'accès
Infrastr.
PM
Regoudronnage de la route d'accès à l'établissement

4
Dossier infirmier
Soins
Inf., PM
Mise en application d'un nouveau dossier infirmier regroupant toutes les informations actuellement enregistrées à différents endroits.

5
Cours de manutention
Soins
Soignants
Cours de 1 jour destiné à acquérir les techniques destinées à ménager le dos à l'occasion du déplacement et du positionnement des personnes.

6
Cours de massage
Soins
Soignants
Reprise d'un cours d'un demi-jour destiné à apprendre les techniques de base d'un massage relaxant à l'intention des résidents et des collaborateurs.

7
Gestion de la qualité
Administration
Tous
Renouvellement de la certification ISO 9001

