

Amélioration de la qualité 2006

Maîtrise du système qualité 2006

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Evaluation
des compétences
Maîtrise qualité
MN,
PM, tous les
services
Evaluation
des compétences et fixation des objectifs de formation pour l'ensemble
des collaborateurs

2
Indicateurs
d'activité

Maîtrise qualité
MN,
PM, tous les
services
Définition
et suivi pour chaque service d'indicateurs destinés à évaluer leur
activité

3
Audit
interne à thème
Maîtrise qualité
MN, PM, tous

les services
Evaluation
de l'application de système qualité et sa pertinence portant sur le
processus de protection et de contrôle de l'infection (PCI)

4
Audit externe
Maîtrise qualité
PM, tous

les services
Audit de renouvellement de la certification ISO 9001

Actions d'amélioration 2006

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Fenêtres
Infrastructure
PM, MN
Pose
de nouvelles fenêtres au rez-de-chaussée pour améliorer le confort et l'isolation thermique

2
Rideaux dans les chambres
Infrastructure
SJ
Pose de nouveaux rideaux dans les chambres

3
Rideaux
dans le salon
Infrastructure
SM
Changement des rideaux du salon

4
Désinfection
/ PCI
Infrastructure
MN, SJ
Installation d'une station de désinfection

5
Cuisine
Infrastructure
MN, SM
Remplacement du lave-vaisselle

6
Literie
Infrastructure
MN
Remplacement de 18 lits médicalisés

7
Volets
Infrastructure
MN
Mise
en état des volets

8

Chauffage
Infrastructure
MN
Remplacement
de la chaudière

9
Création du rôle de consolateurs / consolatrices
Soins
PM, SJ
Définition
du rôle de consolateurs / consolatrices au moyen d'une Charte ;
application dans le cadre du projet de prise en charge de la douleur
psychique.

10
Site internet
Marketing
MN, PM, SJ
Adapter
le site internet au profil actuel de l'établissement (cf. douleur,
animation)

Projets d'amélioration 2006 - actions préventives

N°
Projets
Risques
Participants
Etat d'avancement

1
Campagne «Ensemble contre la douleur»
souffrance non soulagée
PM, AC, inf.
Poursuite de la mesure systématique à la fréquence de tous les 2 mois et désignation
d'un(e) référent(e) pour les personnes souffrant de douleurs
chroniques.

Utilisation
d'un protocole de prise en charge de la douleur psychique à la fin de
soulager et suivi des applications

2
Revue
de l'activité d'entretien de maison
Efficacité insuffisante coûts élevés
SJ, IM
Revue de l'activité au moyen de nouvelles procédures, de matériel et de produits nouveaux.

3
Revue de l'activité de lingerie

Efficacité insuffisante coûts élevés

SJ, SP

Revue de l'activité au moyen de nouvelles procédures, de matériel et de produits nouveaux.

4

Revue de l'activité d'entretien de cuisine

Efficacité insuffisante coûts élevés

SJ, SJM

Revue de l'activité au moyen de nouvelles procédures, de matériel et de produits nouveaux.

5

Barre de soutien dans les WC

Sécurité

MN, SJ

Prévention des risques de chutes dans les WC

6

Suivi des résidents / rôle des référentes

Prise en charge impersonnelle

PM, AC, Inf., AC

Elaboration d'une carte de référente destinée au suivi de certaines responsabilités (admission et adaptation "mesure de la douleur" mise à jour des cartes de vie et du dossier infirmier)

7

Elaboration d'un support informatique de transmission pour les inf.

Perte d'information

AC, PM

Elaboration

et application de fichiers informatiques destinés à favoriser la circulation des informations et le traitement des problèmes

Actions de formation 2006

N°

Thème

Type

Participants

Application

1

Préparation personnelle à l'accompagnement
de personnes en fin de vie

Développement personnel

Tous

Formation de 4 jours par Mme L.

Müller, psychothérapeute

2

Formation dans l'intendance

Compétences techniques

Intendance

Formation intramuros par une experte en intendance

3

Détection incendie

Sécurité

Tous

Formation intramuros sur l'utilisation du système incendie

4

Cours de prévention et de contrôle des infections / précautions standard

Technique de soins

Tous

Poursuite de la formation d'une après-midi à tout le personnel pour prévenir et contrôler les risques d'infection.

5

Cours de communication

Compétences relationnelles

Tous

Formation aux outils de communication nécessaires dans le cadre du projet « Ensemble contre la Douleur »