

## Concept de soins

Les soins sont l'ensemble des actions qui permettent la promotion, le rétablissement, le maintien de la santé, ainsi que le soulagement de la douleur. Le concept de soins de l'établissement décrit l'ensemble des prestations sanitaires internes et externes qui sont fournies par l'établissement. Notre concept de soins est constitué des processus de soins et des activités organisationnelles de soutien. La gestion des prestations de soins - soit leur planification, leur organisation, leur contrôle et leur optimisation - est décrite dans notre Manuel Qualité.

Graphique résumant le concept de soins.