

Amélioration de la qualité 2009

Maîtrise du système qualité 2009

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Indicateurs d'activité
Maîtrise qualité
MN, PM, tous

les services

Dans le cadre des revues de direction, définition et suivi pour chaque service d'indicateurs destinés à évaluer leur activité

2
Audit interne à thème (évaluation des besoins des collaborateurs)
Maîtrise qualité
MN, PM, tous

les services

Evaluation de l'application de système qualité et sa pertinence portant sur l'identification des besoins des collaborateurs

3
Audit externe
Maîtrise qualité
PM, tous les
services
Audit de renouvellement de la certification ISO 9001

Projets d'amélioration 2009 - actions préventives

N°
Projets
Risques
Participants
Etat d'avancement

1
Campagne «Ensemble pour soulager»
souffrance non soulagée
PM, AC, inf.
Poursuite de la mesure systématique à la fréquence de tous les 2 mois et désignation d'un(e) référent(e) pour les personnes souffrant de douleurs chroniques.
Utilisation d'un protocole de prise en charge de la douleur psychique à la fin de soulager et suivi des applications.
Développement d'un programme informatique pour gérer le projet

2
Dossier informatisé de soins infirmiers
Traçabilité, sécurité, efficacité
PM, MN, inf

Mise en application d'un dossier de soins infirmier informatisé et destiné - entre autres - à documenter la prise en charge de la douleur

3
Supervision de l'application des précautions standard (prévention et contrôle de l'infection)
Contamination
Tous
Evaluation par l'infirmière responsable de l'infirmière responsable de la prévention et contrôle de l'application des mesures standard (désinfection de mains, etc.)

4
Label Fourchette verte
Insatisfaction des résidents
EB, MN, SJ
Obtention du label Fourchette Verte qui garantit la fourniture de repas équilibrés et présuppose un tri des déchets

Actions d'amélioration 2009

N°
Thème
Type
Participants
Application

1
Toiture
Infrastructure
PM, MN
Entretien
et mise en état du toit

2
Diffuseur parfum
Infrastructure
SJ, SM
Mise en place de diffuseurs de parfum naturels dans les locaux communs et les chambres

3
Exposition de tableaux
Infrastructure
SJ, SM
Exposition de tableaux de l'artiste fribourgeoise Christiane Michaud dans les locaux communs

4

Affichage des menus la salle à manger

Intendance

EB, MN

Affichage des menus la salle à manger pour meilleure visibilité (exigence Fourchette verte)

5

Introduction de collations pour l'après-midi

Intendance

EB

Introduction de collations pour l'après-midi pour améliorer la variété (exigence Fourchette Verte)

6

Entretien interne du bâtiment

Infrastructure

MN

Peinture

7

Revue de la coiffure

Intendance

SJ, MN

Changement de coiffeuse et adaptation du local de coiffure

8

Concept d'accompagnement de la mourance

Soins

Tous

Elaboration d'un concept d'accompagnement de la mourance pour décrire la manière dont est effectué l'accompagnement en fin de vie des résident(e)s de l'établissement.

Ce concept comprend une description de la prise en charge des douleurs physique et psychique.

9

Publireportage sur la prise en charge de la douleur

Marketing

PM

Réalisation par la chaine locale TOR (Télévision Objectif Réussir) d'un publireportage diffusé une semaine par mois pendant 10 mois.

Le publireportage est disponible sur le site.

Actions de formation 2009

N°

Thème

Type

Participants

Application

1

Deux cours sur la mourance et son accompagnement, et sur la prévention du burn-out

Compétences relationnelles

Tous

Formation de 5 jours aux outils de communication nécessaires dans le cadre du projet «Ensemble pour soulager»